

看護師が患者に陰性感情を抱くことによるつらさを和らげる試み

— 感情労働に関するパンフレットを活用して —

足立典子^{1)*} 真木洋子¹⁾ 下田順子¹⁾ 井口由紀子¹⁾ 清水泰史¹⁾

1) 国立病院機構鳥取医療センター看護部 12 病棟

Relief from agonies resulting from negative emotions that nurses have toward patients

- With the booklets on emotional labor -

Fumiko Adachi^{1)*}, Yoko Maki¹⁾, Junko Shimoda¹⁾, Yukiko Iguchi¹⁾, Yasushi Shimizu¹⁾

1) Department of Nursing, the 12th ward, National Hospital Organization Tottori Medical Center

*Correspondence: 鳥取市三津 876 国立病院機構鳥取医療センター12 病棟

要旨

「看護師とはこうあるべきだ」という目に見えない規則は、圧力として看護師にのしかかり、結果的に看護師は感情、特に陰性感情の表出ができず、無意識のうちに抑圧させてしまう。「感情労働」という概念を知ること、「陰性感情を抱くことは誰にでもある、あっていいのだ」と思うことができ、つらさが和らいで安堵感が得られると考えた。不快場面で看護師が直面する感情、身体感覚、対処行動を把握し、「感情労働」の概念を伝えていくことで、現状や認識と行動の変化、および今後の課題が明らかとなった。鳥取臨床科学 1(2), 278-289, 2008

Abstract

The implicit belief that nurses should be good moral persons for patients, for example be nurses in white, gives them pressure. As a consequence, nurses are not able to express negative emotions toward patients and they suppress their own feelings unconsciously. We proposed that, by understanding the concept of emotional labor, every one of nurses, even if nurses in white, can have negative emotions and can be free from agonies, leading to having relief sensations. By informing nurses of the concept of emotional labor, in which nurses should consider how to regulate the emotional and physical stresses that they face in an uncomfortable situation, they have understood such situation better, improved their emotions and actions toward patients, and found some assignment in the future. *Tottori J. Clin. Res.* 1(2), 278-289, 2008

Key Words: 陰性感情の表出, 感情規則, 感情労働; expression of negative emotions, feeling rules, emotional labor

はじめに

看護の現場では「感情の交流」がある。受容と共感を求められても、つらくて不快で「いい

看護師」でいられなくなる時がある。ストレス認知や対処行動には個人差があり、その個人差を生み出す価値観は「社会からの期待」により