

## 被害妄想を呈する患者への関わり方

～ロールプレイから明らかになった熟練看護師の技～

福本仁美<sup>1)\*</sup> 西尾美智恵<sup>2)</sup> 藤原啓<sup>2)</sup> 山本朋恵<sup>2)</sup> 遠藤綾乃<sup>2)</sup> 永末洋子<sup>2)</sup>

1) NHO 鳥取医療センター看護部 7 病棟

2) 同 8 病棟

## How to deal with schizophrenia patients with paranoia

-Experienced nurses' skills clarified through role-playing-

Hitomi Fukumoto<sup>1)\*</sup>, Michie Nishio<sup>2)</sup>, Akira Fujiwara<sup>2)</sup>, Tomoe Yamamoto<sup>2)</sup>, Ayano Endoh<sup>2)</sup>, Yoko Nagasue<sup>2)</sup>

1) The 7th Ward, Department of Nursing, NHO Tottori Medical Center

2) The 8th Ward, Department of Nursing, NHO Tottori Medical Center

\*Correspondence: byoutou11@tottori-iryō.hosp.go.jp

### 要旨

被害妄想のある統合失調症患者の対応について、看護師によっては、患者を興奮状態にしたり病的体験を助長させたりすることなく、その対応や関わりによって患者へ安心感を与えているのではないかと感じさせる場合がある。熟練看護師は、患者と関わる際のポイントや大切にすべきことを意図的に、または無意識的に実践しており、そこに何か共通しているものがあるのではないかと思ひ、本研究を行った。熟練看護師 2 名がロールプレイを実施し、その様子を見て、病棟看護師の間でグループ討議をした。その結果、「患者のありのままを受け止めようとする姿勢」、「患者の思いを自分の思いに置き換え伝えていく姿勢」、「患者との空間的距離」、「患者に対する落ち着いた一貫性のある明確な態度」、「経験に基づきリスクを考えた対応」が、熟練看護師が大切にしている対処法での技であった。経験に基づき、話の聞き方、患者との距離のとり方、落ち着いた態度を組み合わせる関わり方が重要であると分かった。鳥取臨床科学 8(1), 26-30, 2016

### Abstract

Some nurses deal with schizophrenia patients with paranoia in a manner enabling them to achieve a sense of relief without feeling agitated and recalling their experience negatively. The present study was conducted based on the assumption that such skilled nurses commonly practice the important points of dealing with patients in an intentional or subconscious manner. Two skilled nurses performed role-playing, after which ward nurses held group discussions regarding its details.

As a result, the two nurses placed emphasis on the following strategies: “making efforts to accept patients the way they are”; “making efforts to place themselves in patients’ positions”; “maintaining their distance from patients”; “showing steady, consistent, and clear attitudes toward patients”; and “adopting experience-based approaches in consideration of the risks”. We suggest that it is important for nurses to consider how to talk with and maintain their distance from patients based on their experience and with steady attitudes. Tottori J. Clin. Res. 8(1), 26-30, 2016

Key Words: 被害妄想, 統合失調症, 精神科看護師, ロールプレイ, 熟練看護師の技; paranoia, schizophrenia, psychiatric nurses, role-playing, experienced nurses' skills