

神経筋難病病棟で働く看護職員のストレスの軽減

—アサーションを取り入れて—

鴨川千春^{1)*} 山崎薫¹⁾ 川口恵子¹⁾ 圓井和恵¹⁾ 花倉由紀¹⁾

1) 国立病院機構鳥取医療センター看護部 1 病棟

Reduction of stress in nursing staff working on a ward for intractable neuromuscular disorders

— Using assertiveness —

Chiharu Kamogawa^{1)*}, Kaoru Yamasaki¹⁾, Keiko Kawaguchi¹⁾, Kazue Marui¹⁾, Yuki Hanakura¹⁾

1) The 1st Ward, Department of Nursing, NHO Tottori Medical Center

*Correspondence: byoutou1@tottori-iryu.hosp.go.jp

要旨

神経筋難病病棟で働く看護職員は、患者との関わりにストレスをととても強く感じている。アサーションを取り入れる事でストレスの軽減に繋がるのではないかと考えた。そこで、アサーションを病棟全体で取り組んだ。アサーションの伝達前後にアンケートを取り、看護職員がアサーションを取り入れることによりストレスに対する変化を明らかにする事が出来た。「ストレス調査」と「アサーティブネス・ノンアサーティブネス傾向測定ツール」の2種類のアンケートを用いた。前者においては、「生命に関わる仕事」、「患者や家族との関わり」、「看護師としての役割やアイデンティティの否定」、「ケアと成果の不均衡」の項目でストレスをととても強く感じる割合が高く、アサーション伝達講習により2~10%の低下に結果した。後者においては、「権利2: 自分の意見を主張しないでいる権利」、「権利4: 自分の話に耳を傾けてもらう権利」、「権利5: 自分の価値観を大切にす権利」、「権利7: 欲しいものを望む権利」においてそうだと思う割合が高く、アサーション伝達講習により、権利2と7ではその割合が低くなり、対して権利4と5ではその割合が高くなった。鳥取臨床科学4(2), 135-141, 2011

Abstract

Nursing staff working on wards for intractable neuromuscular disorders are suffering seriously from stress, which occurs based on the relationship between nursing staff and patients. By being assertive in the relationship, such stress is expected to be reduced. All the nursing staff members on wards for intractable neuromuscular disorders in Hospital O have therefore addressed this problem by being assertive. Two sets of questionnaire surveys were conducted, respectively, before and after a short lecture course on assertiveness training, revealing that being assertive induced alterations in the response of nursing staff to stress. Thus, we used two questionnaire surveys: to investigate stress and to measure the tendency toward assertiveness or non-assertiveness. The former clarified that many nursing staff were more seriously suffering from stress from: (i) job directly related to human life; (ii) relationship with patients and their families; (iii) denial of their role and identity as a nurse by patients; and (iv) imbalance between efforts in care and the outcome, than another